

Adatkezelési tájékoztató – Konvertify (Ecommerce Trade Kft.)

Az Ecommerce Trade Kft. (a továbbiakban: **Társaság**, illetve **Konvertify**) elkötelezett az ügyfelek és a weboldal látogatóinak személyes adatainak védelme mellett. Az adatkezelés során a mindenkor hatályos jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően járunk el.

Minden munkavállalónk és adatfeldolgozónk titoktartási kötelezettséggel tartozik az általuk kezelt személyes adatok tekintetében.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Ecommerce Trade Kft.

Székhely: 1046 Budapest, Kiss Ernő utca 3/A

E-mail: info@konvertify.hu

Weboldal: www.konvertify.hu

Adószám: 27121315-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-350582

2. Cookie-k (sütik) használata

A Konvertify weboldala cookie-kat (sütiket) használ a felhasználói élmény javítása, a szolgáltatásaink biztonságos működtetése, valamint statisztikai és marketing célok érdekében.

Mi a süti?

A cookie egy rövid adatfájl, amelyet a látogatott webhely a felhasználó eszközén helyez el. Segítségével a weboldal felismeri a böngészőt, megjegyzi a beállításokat (pl. nyelvválasztás), és támogatja a szolgáltatások zavartalan működését.

Alkalmazott sütik kategóriái:

- **Elengedhetetlen sütik** – a weboldal működéséhez szükségesek.
- **Preferencia sütik** – megőrzik a felhasználói beállításokat (pl. nyelv).
- **Statisztikai sütik** – Google Analytics, Hotjar.
- **Marketing sütik** – Facebook Pixel.

Megőrzési idő: legfeljebb 1 év.

A süti használatához adott hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző beállításában.

Felhasználói hozzájárulás:

A weboldal használatához nem minden süti igényel hozzájárulást (pl. a működéshez feltétlenül szükséges sütik). A hozzájárulást igénylő sütik esetén a felhasználó a weboldal első látogatásakor kap tájékoztatást, és eldöntheti, hogy elfogadja vagy elutasítja azokat.

Megőrzési idő: legfeljebb 1 év.

A süti használatához adott hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző beállításában.

Tiltás lehetősége:

A böngésző beállításában a sütik bármikor törölhetők vagy letilthatók, azonban ez a weboldal bizonyos funkcióinak korlátozott működéséhez vezethet.

További információ a sütik kezeléséről:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

3. Adatkezelések a weboldalon

Hírlevél és promóciós anyagok

Amennyiben Ön feliratkozik hírlevelünkre, hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait (név, e-mail cím) marketing és tájékoztatási célból kezeljük. A feliratkozás bármikor visszavonható a hírlevél alján található „Feliratkozás” linkre kattintva vagy e-mailben.

Jógalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig.

Adatfeldolgozó: EmailOctopus (E-mail marketing szolgáltató).

Szolgáltatás vásárlása

Egyes szolgáltatások megrendelése a weboldalon elérhető értékesítési űrlap (sales form) kitöltésével történik. A fizetés lebonyolításához és a számlázáshoz az alábbi szolgáltatásokat vesszük igénybe:

- **SimplePay** – online bankkártyás fizetések kezelése
- **Számlázz.hu** – számlák kiállítása

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, számlázási adatok, fizetéssel kapcsolatos adatok.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), valamint jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)).

Megőrzési idő: a számviteli szabályoknak megfelelően 8 év.

Jogi személyek kapcsolattartói

Üzleti ügyfelekkel való kapcsolattartás során a jogi személy képviselőinek személyes adatait (név, e-mail, telefonszám, online azonosító) kezeljük.

Cél: kapcsolattartás, szerződés teljesítése.

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).

Megőrzési idő: az üzleti kapcsolat megszűnését követően legfeljebb 5 év.

Hangfelvétel

Amennyiben online konzultáció vagy egyeztetés során hangfelvétel készül, annak célja az ügyféllel való kommunikáció pontos dokumentálása és a szerződés teljesítésének támogatása.

Kezelt adat: az érintett hangja és az elhangzott információk.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) vagy hozzájárulás.

Megőrzési idő: az üzleti kapcsolat megszűnését követő legfeljebb 5 év.

Kapcsolatfelvétel

Kapcsolattartásra kizárólag e-mailben van lehetőség: **info@konvertify.hu**.

Az így kapott adatokat kizárólag a megkeresések kezelésére használjuk fel.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Ön által megadott személyes adatok kezelése során a következő adatfeldolgozókkal működünk együtt:

- **EmailOctopus** – hírlevélküldés
- **SimplePay (OTP Mobil Kft.)** – online fizetések feldolgozása
- **Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)** – számlázás

Az adattovábbítás minden esetben a GDPR előírásainak megfelelően történik.

5. Adatbiztonság

A Konvertify megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, elvesztéssel vagy nyilvánosságra hozatallal szemben.

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság a GDPR előírásainak megfelelően jár el, és szükség esetén 72 órán belül értesíti a felügyeleti hatóságot.

6. Az érintettek jogai

Ön jogosult arra, hogy bármikor:

- tájékoztatást kapjon a kezelt adatairól,
- kérje azok helyesbítését, törlését, korlátozását,
- tiltakozzon a személyes adatok kezelése ellen,
- kérje az adatok hordozhatóságát,
- panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál.

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

7. Kapcsolat

Amennyiben élni kíván jogaival, vagy bármilyen kérdése van adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, írjon az alábbi címre:

info@konvertify.hu